

Conselho Gestor 2020/2021¹ - Parque Municipal Severo Gomes

Resultados da Pesquisa com frequentadores do Parque– 30/07 a 08/08/2021

1. Sobre a pesquisa

Objetivos: avaliar o processo de revitalização ocorrido em 2020/2021 e registrar as opiniões/sugestões sobre o Parque - 63ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor em 27.07.2021.

Visitantes no período da pesquisa: 4.643 pessoas – média de 230 nos dias de semana e de 768 nos finais de semana.

Participação voluntária, com registro único no período da pesquisa: **879 respostas.** **Forma:** presencial - questionário **792** (90,1%) e online - Google Forms **87** (9,9%).

2. Perfil dos participantes

Idade– 8 a 85 - O Parque é um espaço para todos os públicos. Idade média: 44 anos. 50,3% (434 de 875) tinham até 42 anos e 24,6% (212 de 875) tinham 57 anos ou mais (4 s/resposta)

O gênero feminino predominou entre os participantes: **59,3%** (509 de 858) masculino 40,3% (346 de 858) e outro 0,3% (3 de 858). (21 s/resposta)

Tempo que frequenta o Parque - mais frequentadores antigos e novos chegando. **59,1%** (517 de 875) frequenta há **mais de 5 anos** e **18,6%** (163 de 875) há **menos de 1 ano.** (4 s/resposta)

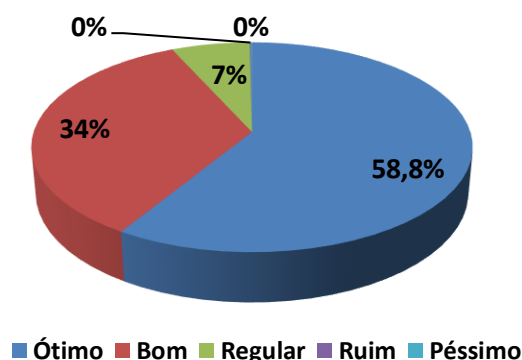
Sugestões e comentários (*livre registro*). **Mais da metade fez alguma sugestão/comentário** 55,7% (490 de 879). **Todos os grupos etários** participaram desta etapa, com pequeno predomínio do grupo de 57 anos e mais (133 de 485). Os frequentadores **mais antigos fizeram mais sugestões/comentários:** 317 de 487.

Foram mencionados elogios, críticas e sugestões. A seleção dos registros, indicados no texto em itálico, privilegiou a diversidade e não a frequência dos mesmos. Todas as principais questões do Parque, observadas pelo Conselho Gestor, foram contempladas nos registros, além de muitas novas propostas. Alguns temas/assuntos, mais recorrentes, permitiram a agregação de vários registros. Vale lembrar que essa é uma das possíveis formas de organização das informações obtidas. Esse material possibilitará a geração de vários projetos de interesse comum e com a participação voluntária de frequentadores.

3. O Parque

3.1 Avaliação geral

Resultado positivo (ótimo + bom) para 92,8% dos participantes – ótimo 58,8% (517 de 879) e bom 34,0% (302 de 879).



¹ Márcia Regina (administradora) e João Luiz (representante da SME). Representantes dos frequentadores e entidade: Ana Regina; Ednei; Edson; Fabrício; Fanny (responsável pelo relatório da pesquisa); Josane e Juliana (AMJH).

Sugestões e comentários sobre o Parque

Elogios ao Parque e às equipes que nele trabalham:

- Excelente ambiente e funcionários e seguranças nota 10. - Acho o parque maravilhoso.

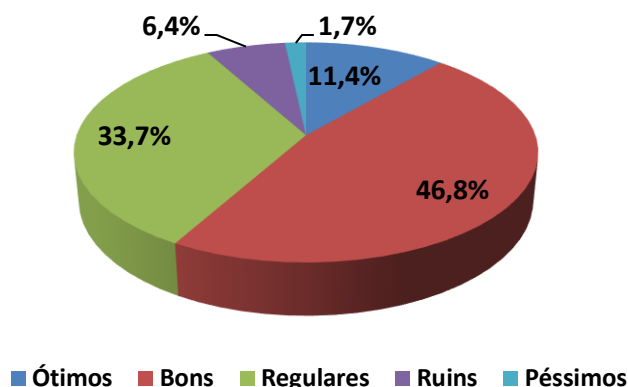
Críticas

- O parque no geral está mal conservado, mato alto, brinquedos quebrados.

Pedidos de informação: a data de abertura de todos os portões, liberação do uso dos bebedouros, retorno da equipe de apoio (medição de temperatura, oferta de álcool gel, etc.) e reinício dos eventos e atividades regulares em grupo: Tai Chi Chuan/Lian Gong; Dança Circular Sagrada, Banda Acústica, etc.

3.2 Avaliação das instalações e equipamentos do Parque

Bons para 46,8%(407 de 870) e **regulares para 33,7%**(293 de 870)(9 s/resposta).



Falta de manutenção e limpeza compromete o bem-estar e a segurança dos frequentadores.

- Falta de manutenção dos brinquedos; muito estragados e perigosos para as crianças.

Sugestões

- Caixa de areia deve ser restaurada para segurança das crianças- balanço para bebês, que tenham proteção

- Instalação de brinquedos mais acessíveis para crianças pequenas.

- Fazer manutenção nos aparelhos de ginástica – Recolocar aparelhos de ginástica para idosos

- Na parte pra ginástica para os adultos poderia colocar o aparelho em inox, que tem na praça da Laguna; 1 aparelho e 10 "opções de exercício" e ele não se deteriora com o tempo.

- Pintura ao redor do parque, guaritas mais organizadas para os guardas do parque- Pintar as grades antes que se deteriorem (importante);

- Conservação dos guarda corpos na pista de caminhada, principalmente os próximos ao córrego - Limpeza de entulhos dentro do córrego

- Melhorar zeladoria/conservação - Aumentar o efetivo do manejo e zeladoria

- Preencher os paralelepípedos com areia ou o que for mais apropriado

- Limpeza na floresta do parque – Reflorestar - Mais árvores frutíferas- árvores nas áreas abertas, onde as árvores antigas foram retiradas.

- Melhor cuidado com as árvores e folhas caídas, que dão impressão de parque abandonado

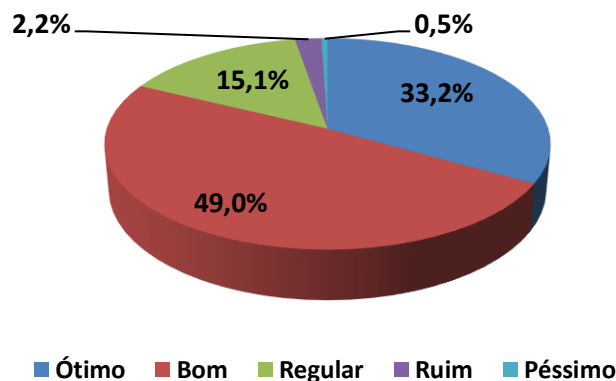
- Plantar mais - NÃO PODAR árvores frutíferas em flor ou com frutos.

- melhoria dos bancos de madeira - mais bancos dentro da mata- Acrescentar mais bancos com encosto para as costas, para melhorar a ergonomia

- Local para cães ficarem livres

3.3 Avaliação das obras de revitalização (área no entorno da administração e ponte)

A maioria viu as obras de revitalização **69,2% (602 de 873)** (6 s/resposta) e achou o resultado positivo (bom + ótimo) **82,2%**; 49,0% (295 de 602) bom e 33,2% (200 de 602) ótimo.



Aspectos críticos

- Sobre a revitalização (parte nova) foi gasto muito e feito pouco! A parte dos brinquedos está muito sem movimento (escorrega, balanço, etc.). Não arrumaram os banheiros, o labirinto, apesar de a 3déia ser boa o espaço físico é muito pequeno e foi gasto somente com isso! Enfim, tem muito que melhorar
- gasto alto para pouca reforma- Parque novo não muito seguro para crianças com menos de 4 anos
- Não vi muita revitalização, vi áreas fechadas, o resto a mesma coisa - Fechado há um ano e meio, está uma vergonha! Totalmente abandonado e mal cuidado!
- estava melhor antes com tanque de areia maior; perigoso; crianças caírem dos muros!
- A reforma de playground não foi bem feita. As opções para as crianças brincarem agora são mais limitadas que antes e parece que as instalações são para adultos e não para criança se divertir.
- Poderia ter colocado balanço e escorregador na reforma. Achei que os gastos da reforma foram voltados a ampliar a administração ao invés de melhorar a infra para as crianças. - Os banheiros deveriam ter sido revitalizados,
- As obras precisam ser finalizadas, pois existem dois brinquedos que não podem ser utilizados. - As instalações antigas precisam ser melhoradas;
- Na parte maior do parque, quem recuperou boa parte dos brinquedos infantis foram os responsáveis pelas crianças,
- A reforma do parque na entrada da Pires de Oliveira foi cara, ficou bonita, mas não atende na íntegra aos usuários que não foram consultados – Revitalização: ficou um monte de madeira da ponte antiga em um canto jogado.

Sugestões

- Urgente um banheiro na área 1/banheiro próximo do portão 6
- banheiro nos dois lados com fraldaria para crianças – Revitalizar os banheiros
- Regularização da parte elétrica geral – Pontos de energia (para atividades em geral)
- Um pulapula e outro labirinto mais difícil – Trepatrepa – Parquinho colorido de plástico
- colocar na borda do tanque novo um plástico, pois arranha as crianças
- Brinquedo de madeira, corda nas árvores – área para andar de bicicleta com crianças;
- Mais brinquedos para crianças – Melhorar o parque antigo
- Sugiro que usem equipamentos (pontes, brinquedos, etc.) em tronco de eucalipto (como usados em Curitiba). Muito bonitos, ecológicos, duráveis e aconchegantes.

3.4 Sugestões e comentários sobre outros temas/assuntos

Energia elétrica/iluminação

- *Ambientes mais iluminados*
- *Regularização da parte elétrica geral - Pontos de energia (para atividades em geral)*

Segurança

- *Segurança noturna - Mais segurança - Melhora com a segurança*
- *Instalar câmeras para evitar assaltos - Mais fiscalização e avisos de perigo*
- *(...) entorno do parque: fazer campanha e orientação para que as pessoas não caminhem ou corram no "meio da rua"*

Atividades culturais e esportivas – eventos

- *Shows culturais- concerto de música de câmara- Projetos esportivos com música, culturais, dança*
- *Que as Secretarias de esportes e cultura tragam atividades para o parque- Poderia ter (...) música, teatro, tudo ao ar livre - Promover os eventos: jazz/música/Tai Chi/Yoga.*
- *Melhorar o canto dos livros, trazendo mais livros (antigos e novos) e melhorando o lugar*
- *Espaços participativos da comunidade - encontro de artesanatos e um orquidário será lindo!!*

Educação e serviços ambientais

- *Seria de grande ganho para a comunidade se houvesse projetos de educação ambiental (ex: plantio de mudas, horta comunitária, guia sobre a fauna e flora presentes no parque)*
- *indicativo do nome de árvores- Plantar mais plantas/ curso jardinagem.../ Paisagismo com flores*
- *Preservar a área verde vizinha à Hípica e próxima ao Parque Severo Gomes*
- *Ações de educação ambiental para o público em geral*
- *Compostagem do material orgânico; frutíferas adubadas pelo composto orgânico, iscas de abelhas nativas, flores diversas.*
- *Oficinas ecológicas; (...) doação de mudas de árvores (retomar); (...) Compostagem de folhas*
- *Criar formas de interação dos frequentadores com o cuidado da natureza,...*
- *Conscientização dos usuários para levarem o lixo que produzem embora*
- *Coleta de lixo eletrônico; descarte de pilhas*

Comunicação

- *Coleta seletiva, melhorar divulgação- sinalização; indicativo do nome de árvores*
- *Enviar programação de fins de semana. Cadastrar os visitantes através de QR-CODE indo para... Google Forms. Ouvir mais os frequentadores antes das obras*
- *Convoquem a população para debater todas as questões*
- *Mais sinalização/instrução para zelo/cuidado espaço. Sinalização pessoas que se voluntariam*
- *Maior comunicação com os frequentadores para ajudar nas melhorias também, Obrigada.*
- *(...) acredito que novas alternativas de lazer possam ser implementadas ouvindo os frequentadores do parque*
- *Canais de comunicação atualizados; atualização das placas informativos/educativos do parque.*
- *Sinalização para guia dos cães*

Outros - diversos


- Agregar com a mata vizinha; ampliar parque para ficar maior
- O campo de futebol, colocar gol. Oferecer mais lazer para práticas (futevolei, volei, skate, patins)
- não construir mais nada/não construir quadras;
- Mesas e quiosques diversificados com sanduíches, sucos, água, que fossem mais voltados para o conforto da família
- Pontos de água e alimentação- um espaço para piquenique
- Orquidário, lago na baixada do córrego Judas; - valorizar mais a água do parque - ter espaço de meditação
- Pequena quadra poliesportiva com equipamentos – Wi-Fi
- acessibilidade para todos; mais pisos drenantes
- Barreira perto do portão para crianças não saírem
- Poderiam disponibilizar armários - vaporizador

4. Agradecimentos

Aos frequentadores do Parque que participaram da pesquisa.

Aos vigilantes Allessandro, Poliana, Luiz, Elenita, Luciana, Eurico, Maria do Socorro, Gildásio, Luciene e Maiara, pelo incansável apoio e orientação aos participantes da pesquisa. À equipe de apoio pelo especial auxílio nos dias 30 e 31/07: Camila, Sara, Nauceli, Vanusa, Clara, Esther e Micael. À Maria Ester Catarino de Oliveira pela importante colaboração na digitação dos questionários.

5. Questionário utilizado na pesquisa

 **PREFEITURA DE SÃO PAULO**
VERDE E MEIO AMBIENTE

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
CONSELHO GESTOR DO PARQUE MUNICIPAL SEVERO GOMES

Pesquisa com frequentadores – julho e agosto de 2021

1. Você considera o Parque um local:
() ótimo () bom () regular () ruim () péssimo

2. Os equipamentos e instalações disponíveis são:
() ótimos () bons () regulares () ruins () péssimos

3. Você viu as obras de revitalização do Parque? (área no entorno da administração e ponte)
() Sim () Não (Passe à questão 5)

4. O que achou do resultado da revitalização?
() ótimo () bom () regular () ruim () péssimo

5. Qual a sua idade? _____ 6. Qual o seu gênero? () masculino () feminino () outro

7. Há quanto tempo frequenta o Parque? () menos de 1 ano () 1 a 5 anos () mais de 5 anos

Sugestões (Se precisar use o verso) _____

Muito obrigado!