

Nova Lima, 04 de abril de 2023.

A

A Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT) da Prefeitura de São Paulo

Contratação Expansão Programa WIFI Livre SP – 2023

Descrição

A contratação se justifica por sua relevância de serviço a ser prestado para a Cidade, bem como está alinhada aos objetivos estratégicos dessa Secretaria. O “WiFi Livre SP” é um programa da SMIT que oferece internet pública, gratuita e de qualidade aos cidadãos paulistanos, contribuindo para a inclusão digital e para a democratização do acesso à informação. A qualidade, estabilidade e garantia de banda contempla diversos usos da internet, inclusive streaming, voz sobre IP e vídeo, atendendo até 250 acessos simultâneos. A expansão dos pontos de acesso sem fio prevista no Plano de Metas Municipais 2021 a 2024 (Meta 59) tem como objetivo levar internet gratuita e de qualidade à população de São Paulo, fomentando a inclusão digital e a apropriação do espaço público. Os pontos serão implantados em equipamentos e serviços públicos municipais. A expansão do programa vai aumentar esse quantitativo para 20 mil pontos, tendo como foco os equipamentos e serviços públicos municipais. A pandemia de Covid-19 evidenciou ainda mais a importância do acesso à internet para que todos possam usufruir de importantes políticas públicas no município, sobretudo de caráter educacional, cultural e assistencial, bem como participar dos seus processos de formulação. Nestes termos, a expansão do acesso à internet na cidade é uma das formas que a Administração Pública Municipal tem de atuar positivamente no fomento a inclusão digital, redução de desigualdades e a apropriação do espaço público por todos. É necessário prover o acesso à internet pública, de qualidade, a todos os cidadãos de São Paulo, garantindo o acesso à informação, ao conhecimento, reduzindo desigualdades, gerando negócios e disseminando a cultura.

DADOS COMERCIAIS:

Razão Social:	NET SERVICE TECNOLOGIA LTDA
CNPJ:	00.427.205/0001-58
Endereço:	Alameda do Ingá, 840, sala 1008 A, Vale do Sereno Nova Lima/MG. Cep: 34.006-042
Telefone:	(31) 2129 – 9999 (R. 9909 – 9901)
Endereço Eletrônico:	neto@netservice.com.br e infonet@netservice.com.br

QUESTIONAMENTOS SOBRE TERMO DE REFERÊNCIA:

TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE ACESSO PÚBLICO À INTERNET ATRAVÉS DE REDES WI-FI

3.4.9. Possibilitar realizar o controle de acesso, tendo como parâmetro a quantidade de dados utilizados (streaming, vídeos, fotos, comunicação de voz ou vídeos por dados) ou endereços (mídias sociais, páginas de internet, etc), ou os dois níveis combinados.

8.8.1. Não é permitido realizar *traffic shaping*

Se considerarmos que no item 8.8.1. tem como premissa "Não é permitido realizar *traffic shaping*", entendemos que tal controle será realizada permitindo ou negando o tráfego ao tipo de dado ou aplicação. Correto?

6.1. EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS PARA PONTOS DE ACESSO *INDOOR* (INTERNOS)

padrões: IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax (WiFi 6)

6.1.3.3. Os equipamentos devem operar em Multiple Input Multiple Output - MIMO 2x2 com suporte a 2 spatial streams e suporte a MU-MIMO (Multiple User);

6.1.6.2. Os equipamentos devem possuir capacidade de tráfego WLAN agregado de no mínimo 1.7 Gbps.

6.1.3.6. O equipamento deverá selecionar automaticamente a melhor opção de conexão dos usuários **(Band Steering)**.

Gostaríamos de entender se existe alguma particularidade para utilizar o termo acima, visto que o mesmo é utilizado pelo fabricante UniFi?

6.1.5.4. A solução deve suportar, ao menos, os padrões de autenticação: **EAP-MD5**, EAP-TLS, EAP-TTLS, PEAP, EAP-SIM, **EAP-AKA**;

Os fabricantes de primeira linha de equipamentos utilizam e suportam os padrões: **EAP-TLS**, **EAP-TTLS**, **EAP-MSCHAPv2**, **EAP-SIM**. Visto que o objetivo da autenticação do projeto será utilizado como forma de liberação de acesso a um **PORTAL CAPTIVO** que tem como **BASE**

opcionalmente a AUTENTICAÇÃO. Dessa forma, solicitamos que os padrões acima informados, sejam suficientes.

d) Deve suportar temperatura de operação entre 0°C a 50°C;

Por serem instalados em ambientes controlados indoor, entendemos que suporte a (0 °C to 40 °C) é suficiente para atender as necessidades do projeto. Visto que em um ambiente interno de atendimento ao público, que tiver uma temperatura chegando a 50°C, não terá mais ninguém utilizando WiFi, além de que se algum equipamento danificar porque chegou a essa temperatura, a responsabilidade de substituir sem ônus para prefeitura, é da contratada, visto que a prefeitura não está comprando equipamentos e sim comprando serviços. Dessa forma, solicitamos que os equipamentos de fabricantes que atendem a uma temperatura de 0 °C to 40 °C seja suficiente para atender ao projeto de WiFi público.

6.2. EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS PARA PONTOS DE ACESSO *OUTDOOR* (EXTERNOS)

padrões: IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax (WiFi 6)

6.2.2.1. Para facilitar a gestão do serviço e diagnóstico de problemas nas localidades, os equipamentos devem possuir LEDs indicadores de conectividade WLAN e **Power/Diag;**

Entendemos que se o equipamento ofertado possuir LEDs indicadores de diagnóstico de problemas como power/booting/firmware upgrade status LED são suficientes para atender a necessidade do projeto, visto que um LED específico com a nomenclatura de “Power/Diag”, não acrescenta e nem interfere em nada na gestão dos serviços, além de que a gestão do funcionamento dos equipamentos é da própria contratada, pois a prefeitura está comprando serviços e não equipamentos.

6.2.3.3. Os equipamentos devem operar em MIMO 2x2 com suporte a 2 spatial streams em 2,4GHz e Multiple Input Multiple Output MIMO 4x4 com suporte a 4 spatial streams em 5 GHz;

6.2.6.2. Os equipamentos devem possuir capacidade de tráfego WLAN agregado de no mínimo 2.9 Gbps.

6.2.5.3. A solução deve suportar, ao menos, os padrões de autenticação: **EAP-MD5**, EAP-TLS, EAP-TTLS, PEAP, EAP-SIM, **EAP-AKA;**

Os fabricantes de primeira linha de equipamentos utilizam e suportam os padroes: **EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-MSCHAPv2, EAP-SIM**. Visto que o objetivo da autenticação do projeto será utilizado como forma de liberação de acesso a um PORTAL CAPTIVO que tem como BASE opcionalmente a AUTENTICAÇÃO. Dessa forma, solicitamos que os padroes acima informado, sejam suficientes.

NET SERVICE TECNOLOGIA LTDA
CNPJ 00.427.205/0001-58