

EIXO CIDADÃO

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1. Aprofundar o relacionamento com o cidadão tendo a tecnologia como facilitadora da vida na cidade: Viabilizar, fortalecer e ampliar o acesso aos serviços públicos municipais, garantindo maior participação e satisfação do cidadão diante das plataformas e dos sistemas disponíveis na Cidade de São Paulo:

Iniciativa	Descrição	Prazo conclusão	Órgão Responsável
1.1. Reformular e ampliar as ferramentas disponíveis na plataforma Participe+, melhorando sua usabilidade, para ser o principal canal de participação social online, aproximando o cidadão da formulação e implementação das políticas públicas da Cidade	Atualmente a participação social é realizada de diversas formas e por diversos meios. Esta iniciativa visa incrementar funcionalidades na plataforma Participe+, de modo a amplificar o espectro de sua utilização, reforçando seu papel institucional e fortalecendo a participação cidadã com transparência e qualidade.	18 meses	Casa Civil / SERI
1.2. Unificar os benefícios pecuniários aos cidadãos, em cartão físico e virtual	Atualmente, diversas Secretarias disponibilizam benefícios pecuniários diretamente aos cidadãos por meio de políticas assistenciais. A iniciativa objetiva mapear e unificar, de forma a implantar solução tecnológica e de pagamento, para que todos os benefícios possam chegar aos destinatários por meio do novo cartão, em modelo físico ou virtual.	12 meses	SGM

<p>1.3. Digitalizar todos os serviços passíveis de digitalização</p>	<p>A Carta de Serviços atualmente possui cerca de 1279 serviços ao cidadão, sendo a maioria deles passível de digitalização fim a fim, ou seja, desde a entrada, os encaminhamentos e acompanhamento de status, até a entrega em formato digital. A iniciativa objetiva levar para o formato digital todos os serviços que possuam a possibilidade de digitalização fim a fim.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMIT</p>
<p>1.4. Estabelecer padrão mínimo de qualidade para os serviços públicos municipais digitais</p>	<p>Implantar um conjunto de requisitos macro para os serviços digitais, padronizando-os para toda a Prefeitura, e reforçando a necessidade de adequação, de modo a garantir elevado padrão de qualidade para o atendimento digital ao cidadão.</p>	<p>12 meses</p>	<p>SMIT</p>
<p>1.5. Manter o processo de abertura de empresas de baixo risco em prazo abaixo de 01 (um) dia na Cidade</p>	<p>O Empreenda Fácil é a política pública que automatizou e modernizou o processo de abertura de empresas, de forma autodeclaratória e online, em São Paulo. A iniciativa se aprimorou e hoje o tempo de abertura para atividades de baixo risco é ao redor de 01 (um) dia. A iniciativa tem o objetivo de cumprir todos os desafios necessários para manter esse patamar.</p>	<p>6 meses</p>	<p>SMIT</p>
<p>1.6. Ampliar o Wi-Fi Livre municipal, atingindo 20.000 (vinte mil) pontos na cidade</p>	<p>A disponibilização do acesso público e gratuito à internet via Wi-Fi Livre SP já possui mais de 1.000 (mil) pontos espalhados pela cidade. A iniciativa, contida no Programa de Metas, prevê o aumento para o total de 20.000 (vinte mil) pontos de acesso.</p>	<p>24 meses</p>	<p>SMIT</p>
<p>1.7. Utilizar a solução de login único em pelo menos 500 serviços públicos digitais</p>	<p>A partir da disponibilização do login único, tornar efetivo seu uso em serviços públicos digitais, de forma que seja facilitada e qualificada a relação com o cidadão.</p>	<p>12 meses</p>	<p>SMIT</p>

<p>1.8. Integrar os sistemas da Prefeitura ao Cadastro de Pessoas de forma que, no mínimo, duzentos serviços públicos disponham de preenchimento automático de informações</p>	<p>O Cadastro Base de Pessoas foi introduzido pelo Decreto n.º 60.663/2021 (Governança de Dados), e tem o objetivo de qualificar as informações do cidadão, conhecendo-o mais e melhor, além de dar mais consistência aos serviços públicos, à medida em que os sistemas legados passam a se integrar e usar a nova estrutura cadastral. O objetivo da iniciativa é, ao mesmo tempo que qualifica as informações de entrada, facilitar o acesso ao serviço por parte do cidadão.</p>	<p>12 meses</p>	<p>SMIT</p>
---	--	-----------------	-------------

<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 2. Consolidar e fortalecer os canais multiplataforma de atendimento: Facilitar e simplificar a usabilidade dos canais de atendimento ao cidadão, tornando-os mais transparentes, eficientes e inclusivos:</p>			
<p>Iniciativa</p>	<p>Descrição</p>	<p>Prazo conclusão</p>	<p>Órgão Responsável</p>
<p>2.1. Implantar mecanismos de acessibilidade digital nas plataformas de interação com o cidadão</p>	<p>Os serviços digitais, e canais de comunicação digitais em geral, devem ser acessíveis a todos os cidadãos. Por meio de mecanismos de acessibilidade digital nas plataformas de interação com o cidadão, garantiremos que todos com algum tipo de limitação de capacidade possam fazer uso dos serviços e canais de maneira igualitária.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMIT</p>

<p>2.2. Implantar o portal único de licenciamento</p>	<p>O processo de licenciamento edilício é transversal na estrutura da Prefeitura, e bastante complexo, por sua legislação e regramentos. A iniciativa prevê a unificação da entrada do licenciamento, com o envolvimento dos vários órgãos afetados, com o objetivo de unificar os canais de atendimento e facilitar a vida na cidade.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMUL</p>
<p>2.3. Implantar solução de atendimento automatizado para serviços públicos digitais (Chatbot)</p>	<p>As plataformas SP156 são o canal central de acesso aos serviços prestados aos cidadãos. O objetivo da iniciativa é inaugurar a interação automatizada do cidadão com os serviços públicos por meio de chatbot, de forma a facilitar e agilizar o acesso a serviços, principalmente os mais simples, aumentando a eficiência do serviço público.</p>	<p>6 meses</p>	<p>SMIT</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3. Implantar serviços preditivos e mecanismos de personalização dos serviços digitais: Antecipar soluções com auxílio da inteligência de dados, para tornar o acesso aos serviços públicos municipais mais fluidos e resolutivos, criando uma jornada mais satisfatória para o cidadão:

<p>Iniciativa</p>	<p>Descrição</p>	<p>Prazo conclusão</p>	<p>Órgão Responsável</p>
<p>3.1. Implantar área personalizada do usuário no portal de serviços</p>	<p>A interação do cidadão com os serviços públicos digitais é tendência no mundo todo. Qualificar essa interação envolve aprimorar a experiência do cidadão, o que pode ser feito de diversas maneiras. A iniciativa prevê a criação de uma área personalizada para cada cidadão no Portal, que pode ter, entre outras funcionalidades, os serviços favoritos, os mais acessados e a gestão das próprias informações.</p>	<p>12 meses</p>	<p>SMIT</p>

EIXO EFICIÊNCIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4. Otimizar as infraestruturas de tecnologia da informação e comunicação: Elevar o padrão das instalações relacionadas à Tecnologia da Informação e Comunicação, mediante o estabelecimento de parâmetros de referência, a fim de reduzir fragilidades e inseguranças sistêmicas, tornando-as mais seguras e eficazes:

Iniciativa	Descrição	Prazo conclusão	Órgão Responsável
4.1. Atuar em solução de computação cognitiva com vistas à automatização de manifestações nas rotinas processuais	O trabalho de análise de processos administrativo muitas vezes resulta em manifestações relativamente padronizadas. Isso, aliado ao grande volume de demandas da Prefeitura de São Paulo, torna muitos trabalhos excessivamente repetitivos. A iniciativa, em parceria com a Procuradoria Geral do Município, visa implantar solução tecnológica que facilite e automatize essas atividades.	18 meses	SMIT/SF
4.2. Suportar a implantação de ferramentas tecnológicas anticorrupção	A Controladoria Geral do Município possui uma série de iniciativas voltadas ao uso de tecnologia para evitar condutas ilícitas. O objeto da iniciativa visa a implantação de ferramenta anticorrupção, auxiliando os trabalhos desenvolvidos pela Controladoria.	18 meses	CGM
4.3. Prover solução estratégica de gestão de operação descentralizada de TIC	Alguns órgãos da Prefeitura possuem unidades dispersas no território, funcionando de maneira descentralizada. Muitas vezes, há estrutura administrativa local de tecnologia, a qual precisa estar alinhada com as diretrizes e ações da estrutura central. A iniciativa prevê um conjunto de facilidades (práticas, processos e soluções tecnológicas de apoio) para melhorar a gestão descentralizada dessas unidades.	6 meses	SMIT

<p>4.4. Fomentar a utilização e o fornecimento de serviços em nuvem, reforçando a nova estratégia</p>	<p>O uso de serviços em nuvem é cada vez mais uma tendência nas organizações, tendo impacto em eficiência, escalabilidade, agilidade e economia de recursos. A iniciativa visa ampliar a utilização desses serviços nas soluções tecnológicas municipais.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMIT</p>
<p>4.5. Operar e prover solução para a Autoridade de Registro da Prefeitura de São Paulo</p>	<p>A Secretaria de Inovação e Tecnologia emite certificados digitais tipo e-cpf desde 2019, o que foi viabilizado por meio de uma doação. A iniciativa visa buscar uma solução para o tema, que independa do atual acordo.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMIT</p>
<p>4.6. Fomentar a política de renovação parcial do parque tecnológico de modo a deixar 80% dos ativos de microinformática dentro da vida útil</p>	<p>Diferentemente de uma compra centralizada, que implica em grande investimento de uma só vez, a implantação de uma política de renovação parcial anual dilui isso ao longo do tempo. Independente de se usar modelo de locação ou aquisição, contribuirá para a permanente atualização do parque e, por conseguinte, a qualificação da prestação dos serviços públicos</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMIT</p>
<p>4.7. Propor solução de continuidade para a contratação de conectividade na Administração Municipal (SD-WAN)</p>	<p>A rede lógica da Prefeitura é disposta em todo o território da Cidade, e interconectada em sua maioria por meio de links tipo MPLS, o que precisa ser contratado pelas Pastas e migrado entre provedores a cada 5 (cinco) anos. A iniciativa busca a implantação de um modelo SD-WAN, buscando modernidade, economia de escala, maior desempenho e diminuição do custo administrativo e de gestão.</p>	<p>12 meses</p>	<p>PRODAM</p>

<p>4.8. Garantir, no mínimo, noventa e nove por cento de disponibilidade das plataformas compartilhadas de governo digital</p>	<p>As plataformas de governo digital são as soluções transversais responsáveis por suportar processos de negócio que se integram ao mundo digital. Para que o serviço digital possa estar sempre acessível, é fundamental garantir alto nível de disponibilidade. A iniciativa busca investir para aprimorar as capacidades de infraestrutura, garantindo os níveis propostos.</p>	<p>6 meses</p>	<p>SMIT</p>
---	--	----------------	-------------

<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 5. Ampliar e qualificar a atuação das equipes de governo: Buscar as melhores práticas e iniciativas por meio do desenvolvimento de pessoas, principalmente, na área da tecnologia, elevando o padrão técnico de servidores da Prefeitura de São Paulo:</p>			
<p>Iniciativa</p>	<p>Descrição</p>	<p>Prazo conclusão</p>	<p>Órgão Responsável</p>
<p>5.1. Implantar plataforma de capacitação corporativa no modelo de ensino à distância</p>	<p>A Secretaria de Gestão, por meio da Escola Municipal de Administração Pública (EMASP) é a responsável por prover as capacitações em âmbito geral na Prefeitura. A iniciativa visa aprimorar as suas capacidades por meio da implantação de uma ferramenta própria que potencialize o uso do modelo de ensino à distância.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SEGES</p>
<p>5.2. Prover capacitações com amplitude de formatos com vistas à evolução das capacidades nos processos de transformação digital</p>	<p>O Programa Permanente de Capacitação em tecnologia, introduzido pelo Decreto n.º 57.653/2017, visa investir nas capacidades internas para a transformação digital. A iniciativa visa ampliar esse investimento e priorizar as capacidades necessárias ao processo de transformação.</p>	<p>12 meses</p>	<p>SMIT</p>

<p>5.3. Aperfeiçoar o modelo institucional de tecnologia da informação, situando estrategicamente as áreas e os profissionais nos órgãos setoriais</p>	<p>O bom posicionamento institucional das áreas de tecnologia da informação e comunicação é fundamental para que as iniciativas de tecnologia entreguem melhores resultados, e também para que a integração com as áreas de negócio ocorra de maneira mais fluida. A iniciativa busca apoiar as Secretarias para aprimorar seus desenhos institucionais neste sentido, buscando melhor posicionamento a atuação dos profissionais de tecnologia.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMIT</p>
---	--	-----------------	-------------

<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 6. Qualificar e padronizar as contratações de tecnologia: Utilizar o planejamento e a padronização para simplificar os processos que envolvem contratações relacionadas à Tecnologia da Informação e Comunicação, implicando na redução significativa dos custos das contratações e, gerando economia para a Municipalidade:</p>			
Iniciativa	Descrição	Prazo conclusão	Órgão Responsável
<p>6.1. Implantar o planejamento anual de compras</p>	<p>As compras públicas passaram a ter a utilização obrigatória do seu instrumental de planejamento. A iniciativa prevê essa implantação e, com isso, a racionalização e padronização dos procedimentos.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SEGES</p>
<p>6.2. Registrar Preços para contratações de bens e serviços de tecnologia da informação e comunicação, facilitando os processos de compras dos órgãos setoriais</p>	<p>As Atas de Registro de Preços são resultados de processos licitatórios específicos com o objetivo de facilitar, dar ganho de escala e padronizar as compras públicas. A iniciativa visa ampliar e acelerar a construção de Atas de forma a maximizar esses benefícios.</p>	<p>6 meses</p>	<p>SMIT</p>

<p>6.3. Unificar o fornecimento de soluções comuns de tecnologia da informação</p>	<p>Os diversos órgãos setoriais da Prefeitura possuem contratações comuns, normalmente de serviços, para atender suas necessidades e aprimorar seus processos e soluções. Com o uso de registro de preços, ou mesmo com contratações centralizadas de serviços de tecnologia que são comuns a vários órgãos, busca-se mais economicidade e eficiência, ao mesmo tempo em que se padroniza a atuação nos órgãos.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMIT</p>
---	---	-----------------	-------------

<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 7. Implantar política de reinvestimento a partir de métrica relacionada à economia com a transformação digital: Fomentar a criação de novas políticas públicas, por meio da economia proporcionada pela digitalização dos serviços públicos da Cidade de São Paulo:</p>			
<p>Iniciativa</p>	<p>Descrição</p>	<p>Prazo conclusão</p>	<p>Órgão Responsável</p>
<p>7.1. Elaborar dispositivos de regulamentação, a fim de Implantar política de reinvestimento em transformação digital</p>	<p>A iniciativa visa criar dispositivos de regulamentação, a fim de proporcionar a continuidade de investimentos nas iniciativas de transformação digital, destinando a este objetivo parte dos recursos economizados com ela.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMIT/SF</p>

<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 8. Garantir a confiabilidade por meio de um padrão mínimo de segurança cibernética e uma política de gestão de riscos: Reduzir inseguranças cibernéticas por meio da implementação de controles em toda a infraestrutura tecnológica da cidade de São Paulo, garantindo um nível adequado de segurança aos dados dos munícipes:</p>			
<p>Iniciativa</p>	<p>Descrição</p>	<p>Prazo conclusão</p>	<p>Órgão Responsável</p>
<p>8.1. Propor solução corporativa para a gestão de riscos</p>	<p>A cultura de gestão de riscos é pouco disseminada na Administração Municipal. A iniciativa prevê o investimento em solução corporativa para este fim, trazendo a discussão a ponto de termos encaminhamentos objetivos.</p>	<p>18 meses</p>	<p>CGM</p>

8.2. Publicar a Política de Segurança da Informação da Prefeitura	Segurança da informação é requisito de negócio com papel cada vez mais crítico em qualquer tipo de organização. É necessária a clareza a todos e a unificação das diretrizes sobre o tema, por meio da publicação de um normativo que contemple todos os principais aspectos desta temática.	6 meses	SMIT
8.3. Prover solução centralizada de gestão de incidentes	Continuidade de negócio é fundamental à prestação do serviço público, principalmente considerando quem mais precisa do Estado. Incidentes de tecnologia da informação podem se tornar muito críticos, a ponto de pararem toda organização. A iniciativa visa viabilizar disponibilizar solução centralizada para a gestão dos incidentes, antecipando intercorrências que afetem a continuidade das operações.	12 meses	SMIT

EIXO DADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO 9. Ampliar o uso estratégico de dados para acompanhamento e estruturação de políticas públicas: Maximizar o monitoramento de ações estratégicas na Cidade de São Paulo, por meio do uso integrado de dados vinculados a diversos órgãos da Prefeitura de São Paulo, facilitando a visualização do desempenho dos serviços ofertados pelo Município de São Paulo:

Iniciativa	Descrição	Prazo conclusão	Órgão Responsável
9.1. Implantar o Sistema integrado de monitoramento e avaliação em direitos humanos (SIMA)	Constante da Agenda 2030 na Cidade de São Paulo, é uma plataforma tecnológica capaz de compilar, integrar e divulgar dados de registros, monitoramento e avaliação de casos de violação de Direitos Humanos, permitindo assim o acompanhamento e desenvolvimento de políticas públicas que caminhem para mitigação ou até erradicação dos problemas atuais e recorrentes, que ferem frontalmente Direitos e Garantias consolidados na Legislação.	12 meses	SMDHC
9.2. Prover plataforma de análises em gestão de pessoas	O uso estratégico de dados é fundamental para tomar decisões qualificadas em políticas de pessoal. A iniciativa visa implantar plataforma de BI que possibilite um conjunto de análises de forma a viabilizar melhores tomadas de decisão.	6 meses	SEGES
9.3. Ampliar a utilização do SP360, tornando-o ferramenta oficial de análise para acompanhamento de políticas públicas e indicadores estratégicos	O SP360 é uma ferramenta de análise de dados obtidos nas mais diversas Secretarias, e com utilização restrita ao centro do governo. A iniciativa visa ampliar e qualificar seu uso, reforçando seu papel como ferramenta corporativa de análise de dados.	18 meses	SMIT
9.4. Implantar mecanismos de validação de dados biométricos mediante convênios com outras entidades de governo	A partir do marco normativo de Governança de Dados, diversos acordos de cooperação com órgãos de outros entes estão sendo firmados, objetivando o intercâmbio de informações. A iniciativa visa realizar o processo de qualificação dos cadastros da Prefeitura de São Paulo, a partir de consistências feitas com os cadastros de outros entes, principalmente de dados biométricos.	18 meses	SGM

<p>9.5. Produzir novos painéis gerenciais de avaliação e monitoramento de políticas públicas</p>	<p>No âmbito da plataforma SP360, que já possui mais de 50 (cinquenta) painéis com análises de dados, a iniciativa visa produzir mais painéis de análise, com dados das mais diversas Secretarias.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMIT</p>
<p>9.6. Definir metodologia de mensuração da economia de recursos auferida com a transformação digital e forma de coleta de dados</p>	<p>A partir de metodologia a ser escolhida no âmbito da Estratégia, a iniciativa visa tangibilizar a economia de recursos gerada com a implementação das iniciativas.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMIT</p>

<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 10. Consolidar modelo de governança de dados: Formular diretrizes para o uso de dados na Administração Pública Municipal de maneira a otimizar a partilha de informações estratégicas e aprimorar a qualidade das informações disponíveis, permitindo que a Prefeitura tenha uma visão unificada do cidadão:</p>			
<p>Iniciativa</p>	<p>Descrição</p>	<p>Prazo conclusão</p>	<p>Órgão Responsável</p>
<p>10.1. Implantar o Cadastro Base de Pessoas, integrando os cadastros municipais</p>	<p>A partir do modelo de uma base de referência com um pequeno, mas fundamental, conjunto de dados, a iniciativa visa implantar a base centralizada de pessoas. Ela se integrará com as bases temáticas das Secretarias, garantindo a qualidade das informações cadastrais ali contidas.</p>	<p>12 meses</p>	<p>SGM</p>
<p>10.2. Disponibilizar o login único municipal</p>	<p>A iniciativa prevê a disponibilização de solução de login único de serviços e sistemas municipais, unificação fundamental para o fortalecimento da relação com o cidadão, para a qualificação dos cadastros municipais, para facilitar o acesso a serviços e sistemas e para aprimorar aspectos de segurança da informação.</p>	<p>6 meses</p>	<p>SGM</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO 11. Promover acesso à informação, bem como maior participação e colaboração da sociedade: Fomentar a transparência ativa de informações e a disponibilidade de dados para que o cidadão tenha condições de acompanhar, fiscalizar e participar da construção das políticas públicas municipais:

Iniciativa	Descrição	Prazo conclusão	Órgão Responsável
11.1. Aprimorar o ObservaSampa, tornando-o o repositório oficial dos indicadores e dados analíticos sobre a Cidade e suas políticas públicas	O ObservaSampa é o principal repositório público de indicadores da Cidade. A partir de diversos aprimoramentos que buscam melhorar sua usabilidade, bem como diversas funcionalidades, a iniciativa prevê a ampliação de seu uso e reconhecimento como a plataforma de dados da cidade.	12 meses	SEPEP

EIXO INOVAÇÃO

OBJETIVO ESTRATÉGICO 12. Propor a utilização de tecnologias emergentes para melhoria dos serviços públicos: Estimular a experimentação de novas soluções a fim de simplificar e alavancar a difusão da tecnologia na criação de ambientes, promovendo políticas públicas mais inovadoras:

Iniciativa	Descrição	Prazo conclusão	Órgão Responsável
12.1. Implantação de ambiente de inovação aberta para produção de soluções que utilizem novas tecnologias voltadas às Smart Cities e Smart Urban Farming	Implantação de um laboratório de Software avançado em local a ser definido, com o objetivo de possibilitar ações de suporte, reforço e capacitações integradas nas tecnologias portadoras de futuro de Smart Cities para a criação de novas frentes de trabalho e qualificação em soluções ESG (meio ambiente, clima, água, poluição e etc).	18 meses	SMIT
12.2. Criar um modelo bairros/vilas no conceito smart city, propondo tecnologias de cidades inteligentes com vistas à sua implementação em escala no município	Implantação de uma vila, construindo uma mini cidade em escala real, integrando todas as tecnologias relacionadas a Cidades Inteligentes com o objetivo de criar um modelo de microrregiões de cidade inteligentes, para sua implementação em escala nas demais regiões da cidade de São Paulo.	18 meses	SMIT

<p>12.3. Implementar o Programa Sampa Sandbox</p>	<p>Instituir, em as áreas pré-definidas, ambientes experimentais de inovação científica, tecnológica e empreendedora estabelecidos no Município de São Paulo, implantando mecanismos de governança a partir de um Comitê Gestor, e trabalhando com ciclos experimentais de testagem de produtos e/ou soluções inovadoras.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMIT</p>
<p>12.4. Firmar parcerias para a construção de aplicações de controle social, por meio de três datathons ou hackathons</p>	<p>A busca da colaboração é fundamental no processo de co-construção de políticas públicas. Por meio de datathons ou hackatons, a iniciativa busca investir mais neste tipo de interação, propondo problemas e buscando soluções que não seriam providas diretamente pelas capacidades do poder público.</p>	<p>18 meses</p>	<p>PRODAM/SMIT</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO 13. Implantar iniciativas de inovação em governo, modernizando os processos internos: Realizar o levantamento de indicadores no Município de São Paulo, permitindo a identificação da maturidade e das lacunas na prestação dos serviços públicos, com a intenção de direcionar ações de planejamento e de investimento, aumentando a eficiência:

Iniciativa	Descrição	Prazo conclusão	Órgão Responsável
<p>13.1. Implantar certificação ISO de cidade inteligente, resiliente e sustentável</p>	<p>A iniciativa contempla o planejamento e acompanhamento de ações que visem o processo de certificação da cidade de São Paulo no ISO 37122, contemplando também indicadores das ISO 37120 e 37123.</p>	<p>18 meses</p>	<p>SMIT</p>

LEGENDA:

SMIT – Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

CGM – Controladoria Geral do Município

PRODAM – Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo

SEGES – Secretaria Municipal de Gestão

SEPEP – Secretaria Executiva de Planejamento e Entregas Prioritárias

SERI – Secretaria Executiva de Relações Institucionais

SF – Secretaria Municipal da Fazenda

SGM – Secretaria de Governo Municipal

SMDHC – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania

SMUL – Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento