

Proposta ao Programa Participe+

Cobertura da Área Externa e Ampliação de Consultórios com Readequação da Recepção no CER Tatuapé

1. Identificação da Proposta

Título: Requalificação Estrutural do CER Tatuapé: Cobertura Externa, Ampliação de Consultórios e Realocação da Recepção

Proponente: Conselho Gestor da Unidade CER II APD Tatuapé

Local: Centro Especializado em Reabilitação Tatuapé – CER II Tatuapé

Data: 06/05/2026

2. Apresentação

Esta proposta visa promover a requalificação da infraestrutura do CER Tatuapé por meio de três intervenções integradas: instalação de cobertura na área externa, ampliação de dois consultórios e realocação da recepção. A iniciativa busca otimizar o fluxo de atendimento, ampliar a capacidade assistencial e melhorar o acolhimento dos usuários.

3. Justificativa

O CER Tatuapé é referência no atendimento à pessoa com deficiência, atende todas as 17 unidades básicas do território Mooca/Aricanduva, porém enfrenta limitações estruturais que impactam diretamente a qualidade e a eficiência dos serviços prestados.

Atualmente, destacam-se três principais desafios:

- **Área externa descoberta**, expondo usuários e acompanhantes a sol e chuva durante espera e circulação;
- **Número insuficiente de consultórios**, restringindo a oferta de atendimentos e aumentando o tempo de espera;
- **Recepção com espaço limitado e fluxo inadequado**, gerando aglomeração e dificultando o acolhimento qualificado.

A integração dessas melhorias permitirá reorganizar o espaço físico de forma mais funcional, acessível e humanizada.

4. Objetivo Geral

Reestruturar o espaço físico do CER Tatuapé para ampliar a capacidade de atendimento, melhorar o fluxo interno e garantir maior conforto e segurança aos usuários.

5. Objetivos Específicos

- Instalar cobertura na área externa para proteção climática;
- Ampliar dois consultórios para aumento da oferta de atendimentos;
- Realocar e adequar a recepção para melhorar o acolhimento e organização do fluxo;
- Reduzir tempo de espera e aglomerações;
- Proporcionar melhores condições de trabalho para a equipe.

6. Descrição da Proposta

a) Cobertura da Área Externa:

Instalação de estrutura fixa (metálica ou similar), com telhas termoacústicas ou policarbonato, garantindo proteção contra intempéries, ventilação e iluminação adequadas.

b) Ampliação de Dois Consultórios:

Construção ou adaptação de dois novos consultórios, respeitando normas técnicas de saúde e acessibilidade, com espaço adequado para atendimentos individualizados e equipados conforme as necessidades das especialidades.

c) Realocação da Recepção:

Reorganização da área de recepção, com redimensionamento do espaço, melhoria do fluxo de entrada e saída, criação de ambiente mais confortável e acessível, com assentos adequados e melhor distribuição dos usuários.

7. Público Beneficiado

- Pessoas com deficiência atendidas pelo CER;
- Familiares e acompanhantes;
- Profissionais da unidade;
- Comunidade usuária do sistema público de saúde.

8. Resultados Esperados

- Melhoria significativa no conforto e acolhimento dos usuários;
- Redução de filas e tempo de espera;
- Aumento da capacidade de atendimento;
- Organização mais eficiente do fluxo interno;
- Valorização do espaço público de saúde.

9. Orçamento Estimado

O valor estimado é de R\$ 350.000,00

10. Considerações Finais

A presente proposta apresenta uma solução integrada e estratégica para os principais desafios estruturais do CER Tatuapé. Ao combinar ampliação de espaços assistenciais, melhoria da recepção e qualificação da área externa, promove-se um ambiente mais digno, acessível e eficiente.

Diante do impacto direto na qualidade do atendimento e no bem-estar dos usuários, solicitamos a aprovação desta proposta pelo Programa Participe+, como investimento essencial na rede de atenção à pessoa com deficiência.

Atenciosamente,

Conselho Gestor da Unidade CER II APD Tatuapé

(11)5239-4465

